

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Серпухов

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сервис «Ratio», расположенный на доменном имени <https://ultimaratio.ru/>, в App Store и Google Play, может получить о Пользователе во время использования сайта <https://ultimaratio.ru/> и (или) мобильного приложения «Ratio», программы продуктов Сервиса.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сервиса» – уполномоченные на управление Сервисом сотрудники, действующие от имени ООО «Ультима» (ОГРН: 1195074005686; ИНН: 5043066862, адрес: 142205, Московская обл., г. Серпухов, ул. 2-ая Новоселок, д.10, каб. 22, эт.2, *e/mail*: [info@gtultima.ru](mailto:info@gtultima.ru), являющееся разработчиком, правообладателем и поставщиком Приложения), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Сервис «Ratio»» — (далее – Сервис) – аппаратно-программный комплекс, включающий в себя сайт на домене <https://ultimaratio.ru/> и мобильное приложение «Ratio».

1.1.3. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Администрацией Сервиса или иными получившими доступ к персональным данным лицами требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь Сервиса (далее – Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сервису, посредством сети Интернет.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сервиса означает согласие с настоящей

- Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сервиса.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сервису. Сервис не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе.
- 2.4. Администрация Сервиса не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сервиса.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сервиса по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сервиса.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм в Сервисе, в том числе на этапе оформления заказа, включают в себя следующую информацию:
- 3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - 3.2.2. Контактный телефон Пользователя;
  - 3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
  - 3.2.4. Адрес доставки товара;
  - 3.2.5. Иную информацию, связанную с заказом Пользователя.
- 3.3. Сервис осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (используемые браузеры, операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сервиса может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, для оформления заказа товара дистанционным способом.
  - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса.
  - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
  - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя при выборе точки доставки товара.
  - 4.1.5. Уведомления Пользователя Сервиса о состоянии заказа.

- 4.1.6. Осуществления выполнения заказа Пользователя.
- 4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сервиса или от имени партнеров Сервиса.
- 4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.10. Улучшения качества приложения, удобства его использования, разработки новых сервисов и услуг.
- 4.1.11. Иных целях, не противоречащих действующему законодательству.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сервиса вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного в Сервисе, включая доставку Товара.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только на основаниях и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сервиса информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных Пользователя.
- 5.5. Администрация Сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация Сервиса совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 5.7. При обработке персональных данных пользователей Администрация сервиса руководствуется Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **6. ОБНОВЛЕНИЯ/НОВЫЕ ВЕРСИИ СЕРВИСА И СТОРОННЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

- 6.1. Действие настоящего документа распространяется на все последующие обновления/новые версии Сервиса. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии приложения, Пользователь принимает условия настоящего документа для соответствующих обновлений/новых версий Сервиса, если обновление/установка новой версии Сервиса не сопровождается иным соглашением.
- 6.2. В состав Сервиса в качестве отдельных ее компонентов входит стороннее

программное обеспечение:

- Google Maps. Указанное программное обеспечение может использоваться на условиях лицензионного соглашения, текст которого доступен для ознакомления по адресу: <https://cloud.google.com/maps-platform/terms>.
- Firebase. Указанное программное обеспечение может использоваться на условиях лицензионного соглашения, текст которого доступен для ознакомления по адресу: <https://firebase.google.com/terms>.
- Яндекс.Метрика и AppMetrica. Указанное программное обеспечение может использоваться на условиях лицензионного соглашения, текст которого доступен для ознакомления по адресу: [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse).

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **7.1. Пользователь обязан:**

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисом.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **7.2. Администрация Сервиса обязана:**

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Администрация Сервиса, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и п. 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сервиса не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сервиса.
- 8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сервиса и Администрацией Сервиса, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сервиса применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Администрация Сервиса вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://ultimaratio.ru/> и в мобильном приложении «Ratio».
- 10.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь может сообщить в службу поддержки 4Ф по адресу электронной почты: [info@gtultima.ru](mailto:info@gtultima.ru)